

# Mediation und Konfliktmanagement

Konflikte strukturiert bearbeiten,  
steuern und klären



## Warum

Was kann Mediation in Konfliktsituationen bewirken?  
Mediation ist ein effizientes Verfahren zur Konfliktbewältigung zwischen zwei oder mehreren Parteien. Als Alternative zu herkömmlichen Methoden behalten die Streitparteien die Ergebnisverantwortung. Ein zertifizierter Mediator sorgt dafür, dass dieser Prozess strukturiert abläuft.  
Mediation ist dabei ein wichtiger Baustein für ein strukturiertes Konfliktmanagement.

## Das Konzept

Mediation ist ein strukturiertes, aber freiwilliges und unbürokratisches Verfahren, in dem mindestens zwei Parteien mit Unterstützung eines neutralen Dritten, des Mediators, im Wege

## Format

Individuelles Coaching für Führungskräfte in Konfliktsituationen sowie Mediation bei Konflikten zwischen zwei (oder mehreren) Parteien.

## Für wen

Für Führungskräfte, die an einer dauerhaft einvernehmlichen Lösung von stillen und offenen Konflikten bei sich oder in ihren Teams interessiert sind.

## Inhalt

- Auftragsklärung
- Bestandsaufnahme und Themensammlung
- Lösungsoptionen bilden, bewerten und auswählen
- Ergebnisse vereinbaren und umsetzen

der Verhandlung die Lösung eines Konfliktes anstreben. Der Mediator führt die Beteiligten durch die einzelnen Phasen des Verfahrens und übernimmt die Qualitätssicherung.

## Konflikte erkennen, bearbeiten und steuern mit System

Das Thema Konflikte begegnet uns an vielen Stellen: Innerhalb einer Organisation sind es vielleicht die „offenen Punkte“ mit Kollegen oder Vorgesetzten. An der Unternehmensspitze, im Gesellschafterkreis oder im Aufsichtsgremium beim Ringen um Ressourcen und der Lösungsfindung bei divergierenden Entscheidungen. Welche Führungskraft hat das konzeptionelle Handwerkszeug für die Bewältigung von Konflikten gelernt?



## Informationen zu Orga & Ablauf:

- Auftragsklärung (vorzugsweise virtuell)
- Individuelle Coaching-Sessions (Präsenz/virtuell)
- Mediationssitzungen (in der Regel 1 - 3 Präsenzsitzungen)
- Formulieren einer Abschlussvereinbarung



## Kontakt

P1 Consulting GmbH  
Goldstraße 16–18, 33602 Bielefeld

Weitere Informationen und  
persönliche Beratung unter:

+49 521 54 37 39 29  
info@p1-c.de

www.p1-consulting.de